



„Comarch CDN XL usprawnił nasz obieg informacji wewnątrz firmy. Docelowo planujemy również w tym roku wdrożyć moduł Produkcja Comarch CDN XL. Rozwiązanie jest ergonomiczne i można je dostosować do indywidualnych potrzeb naszej branży.”

– mówi Krzysztof Witkowski, Prezes Zarządu Firmy Bruk-Bet

O firmie

Firma BRUK-BET® wytwarza wyroby betonowe od 1984 roku. W ciągu ostatnich 14 lat zajmowała się również produkcją wibroprasowanych kostek brukowych (jako pierwszy producent w południowo-wschodniej Polsce). BRUK-BET jest obecnie jednym z czołowych, bardzo cenionych krajowych producentów. Firma jest liderem w zakresie różnorodności oraz nowatorstwa oferty.

BRUK-BET® jest polską firmą rodzinną, z wyłącznie polskim kapitałem.

Firma ustawicznie przyczynia się do rozwoju branży. Jako pierwsza wprowadziła na polski rynek stylizowane kostki typu Stare Miasto®, postarzone kostki antic®, oraz wyroby realit. Przedsiębiorstwo na bieżąco śledzi rynkowe trendy i w odpowiedzi na zapotrzebowania rynku nieustannie proponuje nowe rozwiązania. Wyroby BRUK-BET®-u stanowią wyjątkowo bogatą ofertę w zakresie przeznaczenia, asortymentu, wzornictwa oraz kolorystyki. Znacznie przekraczają standardy zachodnie.

Założeniem firmy jest motto, aby za pomocą oferty BRUK-BET®-u spełniły się marzenia o posiadaniu pięknego otoczenia domu oraz o przyjaznym i bajkowym ogrodzie, w którym "kamienie" współgrają z roślinnością, tworząc oazę pokoju, odprężenia, życia rodzinnego oraz skuteczne lekarstwo na stres i codzienne zabieganie. Firma dokłada wszelkich starań by wysoka jakość, funkcjonalność, estetyka, naturalność oraz kreatywność były głównymi cechami wyrobów. Firma posiada pięć zakładów produkcyjnych.



Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



Dynamiczny rozwój firmy spowodował, że Zarząd BRUK-BET zaczął coraz częściej myśleć o konieczności wdrożenia scentralizowanego i zintegrowanego narzędzia informatycznego, które pozwoli stymulować dalszy rozwój przedsiębiorstwa. Podjęto decyzję o wdrożeniu systemu informatycznego Comarch CDN XL. Firma poszukiwała systemu, który pomoże w sprawnym zarządzaniu rozproszoną siecią oddziałów i zakładów produkcyjnych, usystematyzuje obsługę klienta oraz procesy logistyczne. Podjęte zostały konkretne działania mające na celu znalezienie rozwiązania, które zapewniłoby firmie realizację wszelkich zachodzących w niej procesów biznesowych, teraz i w przyszłości.

Przed implementacją systemu Comarch CDN XL firma pracowała na systemie Comarch Klasyka w trybie off-line. Skutkowało to oddzielną bazą danych w każdym oddziale oraz brakiem wspólnej kartoteki towarowej i listy kontrahentów. Taka sytuacja powodowała, że klient, który mógł mieć zablokowane nieuregulowane należności w jednym oddziale, mógł dokonać zakupu w innym oddziale.

Kolejną niedogodnością przed wdrożeniem systemu był brak możliwości rejestracji zamówień bezpośrednio w centralnej bazie danych - zamówienia przekazywane były w formie papierowej, lub faksowane z oddziałów sprzedażowych do zakładów produkcyjnych, co powodowało opóźnienia w realizacji, pomyłki oraz problem z planowaniem produkcji w dłuższym horyzoncie czasowym.

Główne kryteria, które brano pod uwagę podczas wyboru systemu, to:

- usprawnienie przepływu informacji między oddziałami i zakładami produkcyjnymi w szczególności w zakresie kontroli limitu kredytowego kontrahentów,
- usprawnienie wysyłek asortymentu pomiędzy oddziałami firmy,
- usprawnienie procesu planowania produkcji poprzez natychmiastowy dostęp do aktualnych zamówień wprowadzanych bezpośrednio do systemu,
- serwis powdrożeniowy, który został zagwarantowany bezpośrednio przez producenta oprogramowania,

- polski rodowód oprogramowania, gwarantujący jego lepsze dostosowanie do polskich realiów gospodarczych,
- zastosowanie najnowszych dostępnych technologii IT,
- kompletność systemu, dającego duże możliwości rozwoju działalności firmy.

Specyfika firmy BRUK-BET wymagała od systemu ulepszenia przepływu informacji pomiędzy centralą a oddziałami firmy, dostępu do aktualnych, rzeczywistych danych przedsiębiorstwa, na bazie których Zarząd może podejmować właściwe decyzje biznesowe, analizy stanów magazynowych i rotacji towarów w poszczególnych oddziałach firmy czy też usprawnienia procesu obsługi klienta.

Rozwiązanie

Prace wdrożeniowe zostały przeprowadzone przez zespół Comarch SA. Dzięki sprawnemu działaniu zespołu wdrożeniowego prace przebiegły zgodnie z harmonogramem. Eksperti Comarch wspierali merytorycznie wdrożenie Comarch CDN XL w BRUK-BET od samego początku, czyli od analizy przedwdrożeniowej po szkolenia użytkowników systemu.

Atutem systemu Comarch CDN XL, który zdecydował o jego wyborze z punktu widzenia potrzeb BRUK-BET jest w szczególności fakt, iż system jest scentralizowany. Oznacza to że dla wszystkich użytkowników systemu istnieje jedno centralne miejsce do zarządzania danymi, do którego każdy pracownik ma dostęp. To daje gwarancję pracy na aktualnych i wiarygodnych wartościach, co z kolei przekłada się na optymalne podejmowanie właściwych biznesowo decyzji. Dodatkowo firma od dwóch lat korzysta z narzędzia analitycznego Business Intelligence, które wspiera zarządzanie firmy w obszarze zarządzania strategicznego. System za pomocą czytelnych analiz, raportów wizualizuje aktualne dane finansowe.

Obecnie pracownicy ze wszystkich oddziałów i zakładów produkcyjnych łączą się za pomocą zdalnego pulpitu do jednej bazy w centrali. Taka konfiguracja nie tylko pozwala na podgląd dotychczasowej historii transakcji klienta, ale również na lepsze planowanie produkcji. Zamówienia na bieżąco wpływają do kierowników produkcji lub planistów zajmujących się planowaniem produkcji.



Korzyści

Wdrożenie systemu Comarch CDN XL pozwoliło m.in. na uporządkowanie kartotek towarowych, kartotek kontrahentów oraz poprawiło kontrolę należności. Comarch CDN XL to szybka i ergonomiczna wymiana dokumentów handlowych i magazynowych na linii centrala sieci – oddziały i zakłady produkcyjne. Dokumenty generowane przez oddziały przesyłane są w procesie synchronizacji do centrali, gdzie są od razu widoczne w systemie.

Podstawowe korzyści uzyskane dzięki wdrożeniu to:

- eliminacja błędów pracowników oddziałów i zakładów produkcyjnych o 80 proc. i usprawnienie pracy dzięki zautomatyzowaniu poszczególnych procesów obiegu dokumentu,
- zcentralizowane zarządzanie danymi, precyzyjne dane wpływające do centrali firmy,
- ulepszenie komunikacji i obiegu informacji między oddziałami,
- wzrost zadowolenia pracowników dzięki zwiększeniu standardów pracy – intuicyjne narzędzie w postaci prostego interfejsu.

Dane klienta:

BRUK-BET® Sp. z o.o.

Nieciecza 199

33-240 Żabno

www.bruk-bet.pl



Firma wdrażająca:

Comarch SA

al. Jana Pawła II 41g

31-864 Kraków

(012) 687 7100

www.comarch.pl/erp

COMARCH